

# NORMAS

## ZONA DE JUEGO.

- Los niños deben entrar en el Parque infantil con calcetines y sin calzado.
- Os agradecemos que los niñ@s no lleven comida ni bebida a las zonas de juego.
- Los adultos serán los responsables del cuidado de los menores en todo momento. Txokobarri no se hace responsable si los niñ@s sufren algún daño por el mal uso de las instalaciones.
- Cuando terminen la actividad agradecemos que guarden los juguetes en su lugar correspondiente.

## RESERVA y CONDICIONES

- Para la reserva será necesario un anticipo de 50 euros que deberá realizarse en un plazo máximo de 24 horas. Podrá ser en metálico o a través de un número de cuenta. La cancelación de la reserva se realizará como máximo 15 días antes de la celebración, en el caso de superar dicho plazo, no podremos realizar el reembolso de la señal.
- El pago del alquiler se realizará en el momento de entrar. Dejando además, una fianza de 100 euros que se devolverán al final si todo está correcto. Si se rompe algún plato o vaso sin querer no pasa nada, se agradece notificarlo, pero son accidentes que consideramos involuntarios e inevitables. Sin embargo, la rotura o desperfectos en televisión, mandos, paredes, etc. supondrá el coste adicional correspondiente para el cliente.
- Está prohibido agujerear paredes o techos y pegar objetos que las puedan dañar.
- No se admiten mascotas

## **SALIDA**

- Al finalizar la celebración, el txoko debe quedar recogido y ordenado tal y como se encontró. Las bolas y juguetes en su sitio, dardos en la diana, bolas billar, air hockey y mandos de televisión en su sitio.

Sillas apiladas.

Los platos, vasos y cubiertos dentro del lavavajillas sin restos de comida.

La basura se tirará en los contenedores cercanos al txoko.

- Se debe respetar el horario contratado, en caso contrario, se cobrará una hora extra (El precio de la hora extra es de 10 euros)
- Por seguridad el txoko dispone de cámaras de vigilancia, cumpliendo con la ley de protección de datos de carácter personal.
- Esperamos que disfruten muchísimo de la experiencia y que vuelvan otra vez. Agradecemos cualquier comentario que nos ayude a mejorar, en Txokobarri queremos que todo sea perfecto para ofrecerles una experiencia inolvidable.

## **CLIMATIZACIÓN Y RENOVACIÓN DEL AIRE**

- El txoko dispone de un sistema de renovación de aire el cual se debe encender y apagar desde el cuadro eléctrico situado a la entrada del mismo. Botones de extracción e impulsión.
- Así mismo dispone de climatización (aire acondicionado y calefacción) controlado con el mando situado junto al cuadro eléctrico de la entrada.
- El cliente será el encargado de encender y apagar ambas cosas cuando las necesite.

**Gracias por contar con nosotros.**